

СОГЛАСОВАНО:

И.о. Начальник Отдела (инспекции)
(инспекции) в Чувашской Республике
ПМТУ Росстандарта

Салдакова, Н.Г.
/Н.Г. Салдакова
« *13* » *03* / (инспекция) в ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ 2015 г.



УТВЕРЖДАЮ:

И.о. исполнительного директора
ОАО «Чувашская энергосбытовая
компания»

Афанасьев, К.В.
/К.В. Афанасьев
« *13* » *03* ЧУВАШСКОЕ ЭНЕРГОСБЫТОВОЕ ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЧУВАШСКАЯ ЭНЕРГОСБЫТОВАЯ КОМПАНИЯ» ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 2015 г.



ПРОГРАММА

**мероприятий по предотвращению причинения вреда
в соответствии со ст.38 ФЗ «О техническом регулировании»
(во исполнение предписания Отдела (инспекции) в Чувашской
Республике ПМТУ Росстандарта от
14.01.2015 № 12 сж)**

ОАО «Чувашская энергосбытовая компания»

2015 г.

1. Общие положения.

Настоящей Программой предусмотрены мероприятия по сохранению качества электрической энергии в электрической сети потребителя как при соответствии качества электрической энергии в электрических сетях территориальных сетевых организаций техническим регламентам и иным обязательным требованиям, так и при его нарушении, а также мероприятия по предотвращению нарушения качества электроэнергии и оповещению потребителей о наличии угрозы причинения вреда, проводимые ОАО «Чувашская энергосбытовая компания».

Качество электрической энергии определяется качеством электромагнитной среды в системе электроснабжения и присоединенных к ней энергопринимающих аппаратов и оборудования. Единые требования к качеству электромагнитной среды установлены стандартом, допускающим определенный уровень помех в электрической сети, которые характеризуют качество электроэнергии и являются ее показателями.

Показатели качества электрической энергии, методы их оценки и нормы определяет Межгосударственный стандарт «Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения» ГОСТ 32144-2013.

В соответствии с указанным Межгосударственным стандартом изменения характеристик напряжения электропитания в точке передачи электрической энергии пользователю электрической сети, относящихся к частоте, значениям, форме напряжения и симметрии напряжений в трехфазных системах электроснабжения, подразделяются на две категории:

1) Продолжительные изменения характеристик напряжения.

Продолжительные изменения характеристик напряжения электропитания представляют собой длительные отклонения характеристик напряжения от номинальных значений и обусловлены в основном изменениями нагрузки или влиянием нелинейных нагрузок.

К ним относятся:

- Отклонение частоты;
- Медленные изменения напряжения;
- Колебания напряжения и фликер;
- Несинусоидальность напряжения;
- Несимметрия напряжений в трехфазных системах;
- Напряжения сигналов, передаваемых по электрическим сетям.

2) Случайные события.

Случайные события представляют собой внезапные и значительные изменения формы напряжения, приводящие к отклонению его параметров от номинальных. Данные изменения напряжения, как правило, вызываются непредсказуемыми событиями (например, повреждениями оборудования пользователя электрической сети) или внешними воздействиями (например, погодными условиями или действиями стороны, не являющейся пользователем электрической сети).

К ним относятся:

- Прерывания напряжения;
- Провалы напряжения и перенапряжения;
- Импульсные напряжения.

В частности, положительные и отрицательные отклонения напряжения в точке передачи электрической энергии не должны превышать 10% номинального или согласованного значения напряжения в течение 100% времени интервала в одну неделю.

Допустимые и предельно допустимые значения отклонения по иным показателям качества определяются в соответствии с остальными положениями ГОСТ 32144-2013.

2. Мероприятия по сохранению качества электрической энергии в электрической сети потребителя.

2.1. Мероприятия, выполняемые потребителями в соответствии с техническими условиями, при соответствии качества электрической энергии в электрических сетях территориальных сетевых организаций требованиям ГОСТ 32144-2013:

1.	Снижение потерь напряжения путем: -выбора сечения проводников по условиям потерь напряжения; -применением продольной емкостной компенсации реактивного сопротивления линии; -компенсацией реактивной мощности за счет использования конденсаторных установок и синхронных электродвигателей.
2.	Регулирование напряжения путем: -использования устройств автоматического регулирования под нагрузкой (РПН); -использованием устройств переключения отпаяк на обмотках с различными коэффициентами трансформации (ПБВ); -расчета и установления в соответствующих документах предела изменения напряжения в точке присоединения с учетом падения напряжения от точки присоединения до электроприемника.
3.	Использование оборудования с улучшенными характеристиками, а при его отсутствии: - применение частотного регулирования электроприводов; - использование устройства плавного пуска-останова двигателей
4.	Снижение сопротивления питающего участка сети.
5.	Равномерное распределение нагрузки по фазам
6.	Применение симметрирующих устройств
7.	Осуществление питания нелинейной нагрузки от разных секций шин или разных трансформаторов

2.2. Мероприятия по сохранению качества электрической энергии в электрической сети потребителя, выполняемые потребителями при нарушении качества электрической энергии в электрических сетях территориальных сетевых организаций:

1.	Уведомление ОАО «Чувашская энергосбытовая компания» и территориальной сетевой организации о фактах передачи потребителю некачественной электрической энергии.
2.	Обеспечение наличия в ведении потребителя (в собственности или на ином законном основании) устройств быстродействующих защит.
3.	Оснащение потребителем своих ключевых энергопринимающих устройств источниками гарантированного бесперебойного питания.
4.	Урегулирование в рамках оперативных взаимоотношений, согласовываемых между потребителем и территориальной сетевой компанией, порядка взаимного уведомления сторон в случае возникновения нарушений показателей качества электрической энергии, в том числе по технологическим причинам и причинам, связанным с климатическими условиями и атмосферными явлениями.

5.	Определение потребителем порядка действий ответственного персонала на время ввода в действие графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности).
----	---

3. Мероприятия по предотвращению нарушения качества электроэнергии и действия ОАО «Чувашская энергосбытовая компания» при наличии угрозы причинения вреда

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения
1.	Обеспечить включение в договоры энергоснабжения условия об обязанности по поставке электроэнергии, соответствующей требованиям технических регламентов и иным обязательным требованиям.	постоянно
2.	Включать в договор на оказание услуг по передаче электроэнергии обязанность сетевой организации по соблюдению качества электроэнергии, поставляемой конечным потребителям	При заключении договора на оказание услуг по передаче электрической энергии
3.	Запрашивать у сетевых организаций информацию по действующим сертификатам соответствия качества	По мере необходимости
4.	При поступлении сведений (жалобы) о нарушении качества электрической энергии от потребителя-юридического лица, направить копию обращения (жалобы), запрос о возможных технических причинах отклонения параметров качества электрической энергии в адрес ОАО "МРСК Волги" и территориальной сетевой организации, иного владельца объектов электросетевого хозяйства, к которым технологически присоединены энергопринимающие устройства потребителя, а также требование об устранении указанных нарушений (если они имели место в принадлежащих им объектах электросетевого хозяйства).	В течение 1 рабочего дня с момента поступления сведений (жалобы)
5.	При поступлении сведений о нарушении качества электрической энергии от бытового потребителя (потребителя, в отношении которого Заказчик в соответствии с действующим законодательством выполняет функции исполнителя коммунальных услуг), если при этом ОАО «Чувашская энергосбытовая компания» известны причины нарушения качества электрической энергии, сообщить об этом обратившемуся потребителю и сделать соответствующую отметку в журнале регистрации сообщений.	Немедленно после обращения.
6.	При поступлении сведений о нарушении качества электрической энергии от бытового потребителя (потребителя, в отношении которого Заказчик в соответствии с действующим законодательством выполняет функции исполнителя коммунальных услуг), если при этом ОАО «Чувашская энергосбытовая компания» не известны причины нарушения качества	Не позднее 2 часов с момента получения от потребителя сообщения о нарушении качества электрической энергии, если с

	электрической энергии, согласовать с потребителем и сетевой организацией (иным владельцем объектов электросетевого хозяйства, к которым технологические присоединены энергопринимающие устройства потребителя) дату и время проведения проверки факта нарушения качества электрической энергии, а также направить в адрес последнего требование об устранении нарушения (если оно имело место в объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (иного владельца)).	потребителем не согласовано иное время.
7.	При поступлении сведений о причинах нарушения качества электроэнергии, оповестить потребителя о данных причинах и принятых (планируемых к принятию) мерах по их устранению.	Срок рассмотрения жалобы на качество электрической энергии, поступившей от юридического лица – 20 рабочих дней, от бытового потребителя – 3 рабочих дня с момента получения необходимых сведений (документов)
8.	Настоящую Программу разместить в центрах очного обслуживания потребителей ОАО «Чувашская энергосбытовая компания» и на официальном сайте в сети Интернет: www.ch-sk.ru .	В течение 5 рабочих дней с момента согласования с Отделом (инспекцией) в ЧР ПМТУ Росстандарта.

... РИТХ-1