



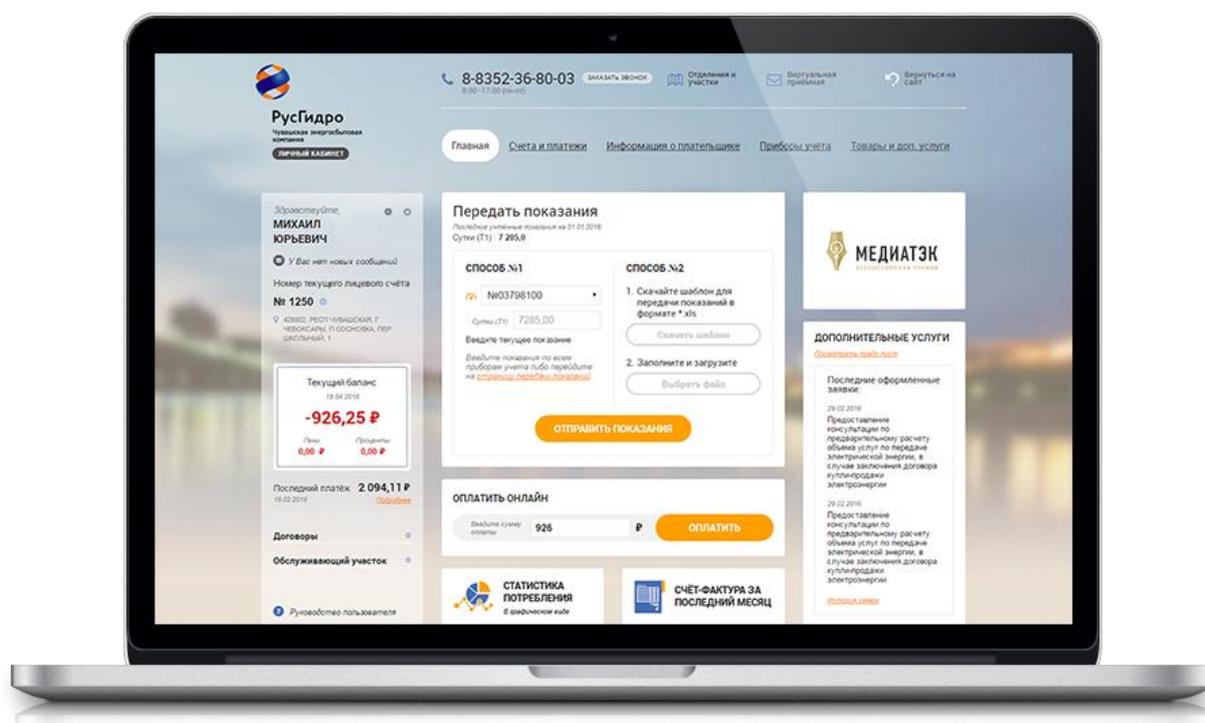
РусГидро

Чувашская энергосбытовая
компания

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

личного кабинета юридических лиц

АО «Чувашская энергосбытовая компания»



АННОТАЦИЯ

В настоящем документе описано назначение и условия применения «Личного кабинета юридических лиц АО «Чувашская энергосбытовая компания», подготовка к работе с системой, описание функциональных возможностей разделов.

В Личном кабинете предоставлена возможность получения детализированных счетов на оплату услуг и их онлайн оплата, передачи показаний, получения актуальной информации о тарифах, онлайн заказа дополнительных услуг, получения информации о приборах учёта, участие в открытом голосовании компании. Система предоставляет возможность внесения показаний приборов учета.

Требования к оборудованию и программному обеспечению:

Программно-технические средства, обеспечивающие взаимодействие Системы с пользователями Системы, поддерживают текущие поддерживаемые производителем версии следующих браузеров:

- Internet Explorer не ниже 8 версии;
- Mozilla Firefox не ниже 11 версии;
- Opera не ниже 11 версии;
- Safari не ниже 5 версии;
- Google Chrome не ниже 8 версии

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Лицевой счёт	Счёт для ведения учёта расчетов с физическими и юридическими лицами, на котором отражаются все финансово-кредитные операции с определенным клиентом.
Личный кабинет	Личный кабинет пользователя юридических лиц АО «Чувашская энергосбытовая компания»
Платательщик	Физическое или юридическое лицо, осуществляющее оплату за товар или услугу.
Показания	Значение, которое отображает прибор учёта в данный момент времени.
Прибор учёта	Средство измерения, используемое для определения объемов (количества) потребления электрической энергии потребителями (гарантирующим поставщиком, сетевыми организациями).
Учётная запись	Хранимая в компьютерной системе совокупность данных о пользователе, необходимая для его опознавания (аутентификации) и предоставления доступа к его личным данным и настройкам.

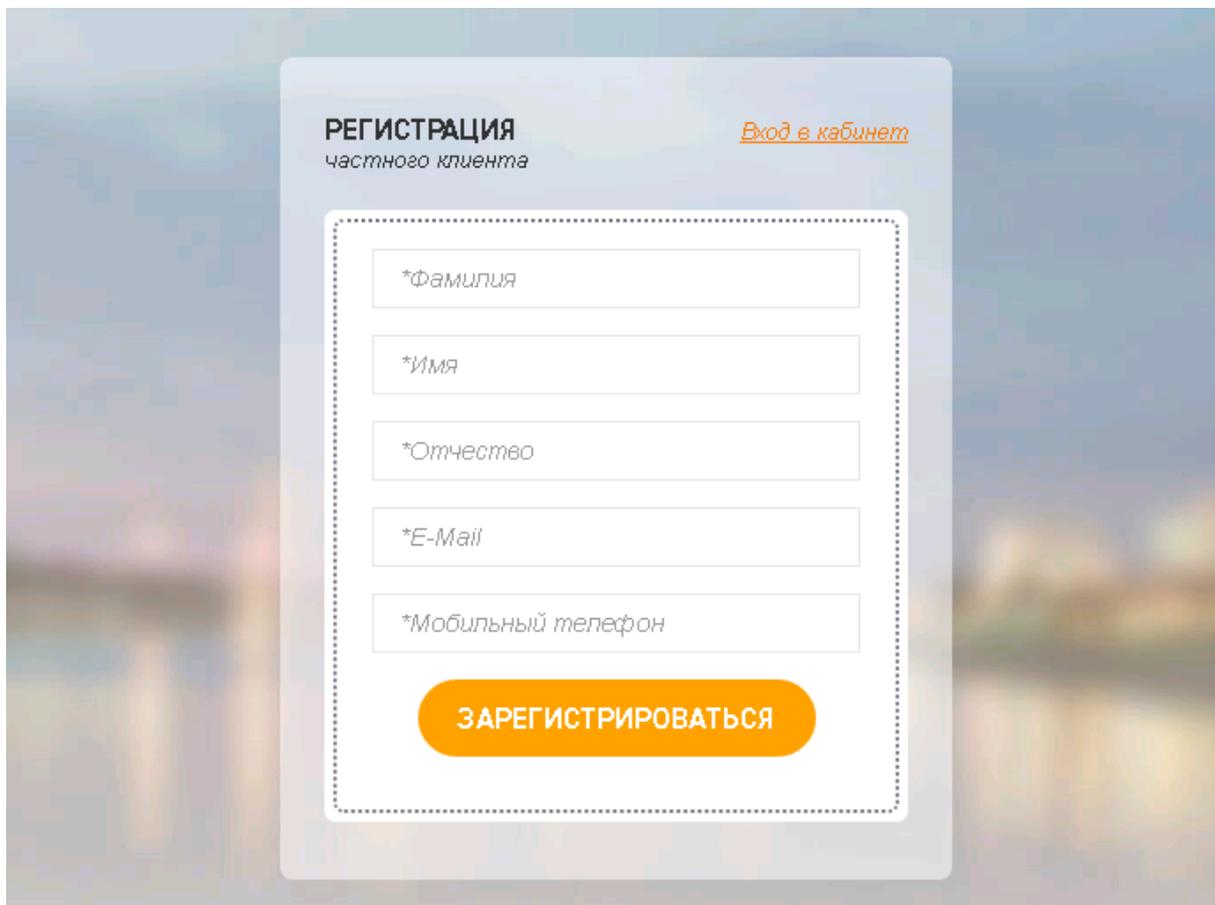
СОДЕРЖАНИЕ

АННОТАЦИЯ	2
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
1. РЕГИСТРАЦИЯ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ	5
2. ВХОД В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ	5
Панель пользователя	6
Прикрепление лицевого счета пользователя к Личному кабинету	6
Сведения о пользователе	6
3. СЧЕТА И ПЛАТЕЖИ	8
Просмотр поступивших платежей	8
Счета-фактуры	8
Статистика потребления и расходов	10
История показаний	12
4. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТЕЛЬЩИКЕ	12
5. ПЕРЕДАЧА ПОКАЗАНИЙ	13
Просмотр приборов учета прикрепленного лицевого счета	13
Передача показаний	13
Передача плановых показаний	15
Перечень тарифов приборов учёта	15
6. ТОВАРЫ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ	16
Заказ услуг онлайн	16
Прайс-лист дополнительных услуг	17
Перечень заказанных услуг	18
7. ОНЛАЙН КОНСУЛЬТАНТ	19

1. РЕГИСТРАЦИЯ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

Для регистрации в Личном кабинете необходимо пройти по адресу <http://lkcorp.ch-sk.ru/Account/Register/>, где откроется форма для заполнения:

Рисунок 1. Регистрация в личном кабинете.



The image shows a registration form for a personal account. The form is titled "РЕГИСТРАЦИЯ частного клиента" and includes a link for "Вход в кабинет". It contains five input fields: *Фамилия, *Имя, *Отчество, *E-Mail, and *Мобильный телефон. Below the fields is an orange button labeled "ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ".

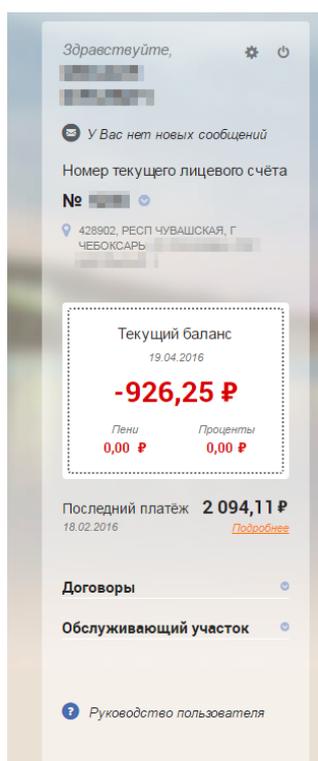
При корректном заполнении всех полей на электронный адрес придёт письмо об успешной регистрации.

2. ВХОД В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Для входа в личный кабинет необходимо ввести свои учетные данные в форме авторизации, находящейся по адресу <http://lkcorp.ch-sk.ru/>.

Если вы не помните пароль от учетной записи, всегда можете использовать функцию «*Забыли пароль?*».

Рисунок 2. Панель пользователя.



Панель пользователя

В левой части личного кабинета находится панель пользователя. С её помощью вы можете на любой странице *переключаться по лицевым счетам*, посматривать текущий баланс и т.д.

Также на боковой панели, в правом верхнем углу, находятся важные кнопки «*Настройки пользователя*» и «*Выход из системы*», исполненные в виде пиктограмм.

Ссылка «*Договоры*» при раскрытии покажет историю по договорам прикрепленного счёта, а «*Обслуживающий участок*» выдаст информацию по вашему участку (режиму работы, контактные данные, адрес на карте).

На панель также выведена ссылка на раздел «*Сообщения*». Вы всегда можете отслеживать новые сообщения вашему пользователю от представителей АО «Чувашская энергосбытовая компания»

Прикрепление лицевого счета пользователя к Личному кабинету

Если к вашей учётной записи еще не прикреплены лицевые счёта, то скачайте и заполните следующие документы:

- Положение о заполнении заявлений
- Шаблон для заполнения юридическими лицами
- Дополнение к шаблону

Отнесите их в ближайший обслуживающий участок и получите PIN-код для разблокировки возможности добавления лицевых счетов.

Сведения о пользователе

Сведения о пользователе хранятся в разделе «*Настройки пользователя*».

Рисунок 3. Настройки личного кабинета.

8-8352-36-80-03
8:00–17:00 (пн-пт) ЗАКАЗАТЬ ЗВОНОК

Отделения и участки

Виртуальная приемная

Вернуться на сайт

РусГидро
Чувашская энергосбытовая компания

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Главная Счета и платежи Информация о плательщике Приборы учёта Товары и доп. услуги

Главная — Настройки личного кабинета

Здравствуйте,

У Вас нет новых сообщений

Номер текущего лицевого счёта
№

428902, РЕСП ЧУВАШСКАЯ, Г ЧЕБОКСАРЫ

Текущий баланс
19.04.2016
-926,25 ₽

Пени 0,00 ₽ Проценты 0,00 ₽

Последний платёж **2 094,11 ₽**
18.02.2016 [Подробнее](#)

Договоры

Обслуживаемый участок

Руководство пользователя

Настройки кабинета

МОИ ДАННЫЕ

Ф.И.О.

E-Mail

Телефон +7

Ваши данные используются исключительно для облегчения процесса формирования квитанций на оплату электроэнергии и составления заявок на оказываемые услуги

ПОДКЛЮЧЕНИЕ ЛИЦЕВОГО СЧЁТА

№

428920, Чувашская республика, с Алатырь

№

428902, Респ Чувашская, г Чебоксары,

№

429106, Респ Чувашская, р-н Шумерлинский

ИЗМЕНЕНИЕ ПАРОЛЯ

Старый пароль

Новый пароль

Новый пароль повторно

НАПРАВЛЯТЬ ПО E-MAIL

Ежемесячный счет-фактура

Информационно-рекламная рассылка

НАПРАВЛЯТЬ ПО СМС

Ежемесячный счет-фактура

Информационно-рекламная рассылка

В этом разделе вы можете изменять учётные данные, управлять лицевыми счетами, управлять подписками.

3. СЧЕТА И ПЛАТЕЖИ

Просмотр поступивших платежей

Просмотреть все платежи поступившие на лицевой счёт можно разделе «Счета и платежи» — «Поступившие платежи»

Рисунок 4. Поступившие платежи.

8-8352-36-80-03
8:00–17:00 (пн-пт) ЗАКАЗАТЬ ЗВОНОК

Отделения и участки

Виртуальная приёмная

Вернуться на сайт

РусГидро
Чувашская энергосбытовая компания
ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Главная Счета и платежи Информация о платёжке Приборы учёта Товары и доп. услуги

Здравствуйте,
У Вас нет новых сообщений
Номер текущего лицевого счёта №
428902, РЕСП ЧУВАШСКАЯ, Г ЧЕБОКСАРЫ,
Текущий баланс 19.04.2016
-926,25 ₽
Пени 0,00 ₽ Проценты 0,00 ₽
Последний платёж 2 094,11 ₽ 18.02.2016 Подробнее
Договоры
Обслуживаемый участок
Руководство пользователя

Неоплаченные счета-фактуры Оплаченные счета-фактуры **Поступившие платежи**
Статистика потребления и расходов История переданных показаний

с Октябрь 2015 по Апрель 2016 Показать

Дата платежа	Сумма платежа	Статус платежа
18.02.2016	2 529,77 ₽	✓
18.02.2016	2 094,11 ₽	✓
18.02.2016	1 894,81 ₽	✓
16.12.2015	7 082,54 ₽	✓
16.12.2015	2 596,10 ₽	✓
16.12.2015	1 553,10 ₽	✓
19.11.2015	942,66 ₽	✓
19.11.2015	517,54 ₽	✓
16.11.2015	1 248,05 ₽	✓
16.11.2015	1 094,01 ₽	✓
20.10.2015	984,69 ₽	✓
19.10.2015	730,56 ₽	✓

Общая сумма платежей за Октябрь 2015–Апрель 2016
23 267,94 ₽
Срок зачисления платежа составляет 1-2 рабочих дня

В данном разделе есть возможность фильтрации платежей по периоду их поступления. Для этого необходимо выбрать период и нажать кнопку «Показать».

Обратите внимание! Срок зачисления платежа составляет 1-2 рабочих дня.

Счета-фактуры

Посмотреть неоплаченные счета-фактуры по услугам можно в разделе «Счета и платежи» — «Неоплаченные счета-фактуры».

В этом разделе можно не только посмотреть всю историю счетов, но и распечатать каждый из них, а также перейти на оплату.

Рисунок 5. Неоплаченные счета-фактуры.

The screenshot displays the 'Личный кабинет' (Personal Account) of RusGidro. The top navigation bar includes the company logo, contact information (8-8352-36-80-03), and links for 'Отделения и участки', 'Виртуальная приемная', and 'Вернуться на сайт'. The main menu features 'Главная', 'Счета и платежи', 'Информация о платёжке', 'Приборы учёта', and 'Товары и доп. услуги'. The 'Счета и платежи' section is active, showing filters for 'Неоплаченные счета-фактуры', 'Оплаченные счета-фактуры', and 'Поступившие платежи'. A date range selector shows 'с Октябрь 2015 по Апрель 2016'. The main content area displays a detailed invoice for February 2016, including a table of charges and an 'ОПЛАТИТЬ' button. Below it, two more invoices for January 2016 and November 2015 are listed.

Здравствуйте,

У Вас нет новых сообщений

Номер текущего лицевого счёта № 428902, РЕСП ЧУВАШСКАЯ, Г ЧЕБОКСАРЫ.

Текущий баланс 19.04.2016 **-926,25 ₽**

Пени 0,00 ₽ Проценты 0,00 ₽

Последний платёж 2 094,11 ₽ 18.02.2016

Договоры

Обслуживающий участок

Руководство пользователя

8-8352-36-80-03 8:00–17:00 (пн-пт) ЗАКАЗАТЬ ЗВОНОК

Отделения и участки

Виртуальная приемная

Вернуться на сайт

Главная Счета и платежи Информация о платёжке Приборы учёта Товары и доп. услуги

Главная — Счета и платежи — Неоплаченные счета-фактуры

Неоплаченные счета-фактуры

Оплаченные счета-фактуры

Поступившие платежи

Статистика потребления и расходов

История переданных показаний

с Октябрь 2015 по Апрель 2016 Показать

Счет-фактура № от 29.02.2016 свернуть

Распечатать счёт

Период расчета: Февраль 2016

Энергоснабжение					
Начислено (без НДС) Р	Начислено (с НДС) Р	Начисленные пени Р	Проценты за пользование чужими денежными средствами Р	Оплаченная сумма Р	Неоплаченная сумма Р
4 387,68	5 350,83	0,00	0,00	4 424,58	926,25

Итого к оплате: 926,25 ₽

ОПЛАТИТЬ

Счет-фактура № от 31.01.2016 Период расчета: Январь 2016 Оплачено: 6 208,72 ₽ развернуть

Счет-фактура № от 30.11.2015 Период расчета: Ноябрь 2015 Оплачено: 5 150,31 ₽ развернуть

Ранее выставленные, но уже оплаченные счета-фактуры также можно просмотреть в личном кабинете в разделе «Счета и платежи» — «Оплаченные счета-фактуры».

Рисунок 6. Оплаченные счета-фактуры.

8-8352-36-80-03
8:00–17:00 (пн-пт) [ЗАКАЗАТЬ ЗВОНОК](#) [Отделения и участки](#) [Виртуальная приемная](#) [Вернуться на сайт](#)

РусГидро
Чувашская энергосбытовая компания
ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

[Главная](#) [Счета и платежи](#) [Информация о плательщике](#) [Приборы учёта](#) [Товары и доп. услуги](#)

[Главная](#) → [Счета и платежи](#) → [Оплаченные счета-фактуры](#)

Здравствуйте, [Имя Фамилия]

У Вас нет новых сообщений

Номер текущего лицевого счёта № [Номер]

428902, РЕСП ЧУВАШСКАЯ, Г ЧЕБОКСАРЫ, [Адрес]

Текущий баланс
19.04.2016
-926,25 ₽

Пени **0,00 ₽** Проценты **0,00 ₽**

Последний платёж **2 094,11 ₽**
18.02.2016 [Подробнее](#)

[Договоры](#) [Обслуживаемый участок](#)

[Руководство пользователя](#)

Неоплаченные счета-фактуры **Оплаченные счета-фактуры** Поступившие платежи

Статистика потребления и расходов История переданных показаний

с Октябрь 2015 по Апрель 2016 [Показать](#)

Счет-фактура № [Номер] 7 от 31.12.2015 [свернуть](#)

[Распечатать счёт](#) Период расчёта: **Декабрь 2015**

Энергоснабжение					
Начислено (без НДС) Р	Начислено (с НДС) Р	Начисленные пени Р	Проценты за пользование чужими денежными средствами Р	Оплаченная сумма Р	Неоплаченная сумма Р
3 707,24	4 521,03	0,00	0,00	4 521,03	0,00

Счет-фактура № [Номер] от 31.10.2015 Период расчёта: **Октябрь 2015** Оплачено: **3 657,20 ₽** [развернуть](#)

Статистика потребления и расходов

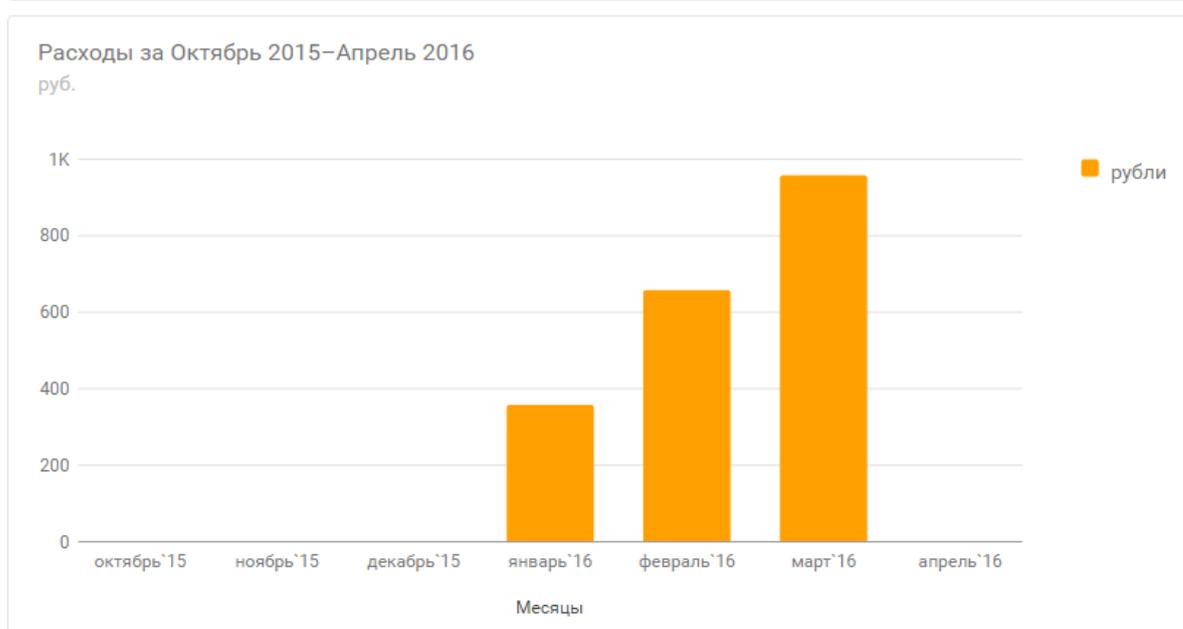
В подразделе «Статистика потребления и расходов» вы можете наблюдать динамику изменения потребления электроэнергии и расходов на электроэнергию в графическом виде.

Рисунок 7. Статистика потребления.



Здесь также можно отфильтровать данные по необходимому периоду.

Рисунок 8. Статистика расходов.



История показаний

Подраздел «История показаний» отображает все предыдущие показания приборов учёта.

The screenshot shows the personal cabinet interface for RusGidro. The top navigation bar includes the company logo, contact information (8-8352-36-80-03), and links for ordering calls, departments, virtual reception, and returning to the site. The main navigation menu has 'Главная', 'Счета и платежи', 'Информация о плательщике', 'Приборы учёта', and 'Товары и доп. услуги'. The 'Счета и платежи' section is active, showing buttons for 'Неоплаченные счета-фактуры', 'Оплаченные счета-фактуры', 'Поступившие платежи', 'Статистика потребления и расходов', and 'История переданных показаний'. The 'История переданных показаний' section contains a table with the following data:

Дата снятия	Тип показаний	Файл	Дата отправления
23.03.2016	Интегральные	1250_36-01/30-1250_23-03-2016_201603_Integral.xlsx (3 KB)	11:06:28 23.03.2016
21.03.2016	Интервальные	1250_36-01/30-1250_21-03-2016_201603_Interval.csv (26 KB)	13:22:44 21.03.2016
21.03.2016	Интегральные	1250_36-01/30-1250_21-03-2016_201603_Integral.xlsx (3 KB)	13:21:36 21.03.2016

On the left sidebar, the current balance is shown as -926,25 ₽ as of 19.04.2016, with no penalties or interest. The last payment was 2 094,11 ₽ on 18.02.2016.

4. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТЕЛЬЩИКЕ

Общую информацию о плательщике вы можете увидеть в разделе «Информация о плательщике» — юридическое лицо, на которое зарегистрирован лицевой счёт.

The screenshot shows the 'Информация о плательщике' section. The top navigation bar and main menu are the same as in the previous screenshot. The 'Информация о плательщике' section is active, showing the following information:

Общая информация

Номер договора	№	_____
Дата заключения договора		04.01.2016
Юридический адрес		Респ Чувашская, г Чебоксары, _____

Банковские реквизиты плательщика

Банковские реквизиты:

On the left sidebar, the current balance is shown as -926,25 ₽ as of 19.04.2016.

5. ПЕРЕДАЧА ПОКАЗАНИЙ

Просмотр приборов учета прикрепленного лицевого счета

В данном разделе вы можете просмотреть все основные характеристики приборов учёта подключённого лицевого счёта.

Рисунок 9. Общая информация о приборах учёта.

The screenshot displays the RusGidro website interface. At the top, there is a header with the company logo, contact information (8-8352-36-80-03), and navigation links. The main content area is divided into a left sidebar and a main panel. The sidebar shows a user profile, a current balance of -926,25 RUB, and the last payment of 2,094,11 RUB. The main panel features a navigation menu with 'Приборы учёта' selected, and two tabs for 'Общая информация о приборах учёта' and 'Передача показаний'. Two meter details sections are visible, each with a table of specifications.

Мой счётчик № [redacted]	
Наименование точки учёта	ВРУ - 0,4 кВ
Тариф	Однотарифный (Сутки)
Марка	Меркурий 230 AM-01
Значность	5,0
Коэффициент трансформации	1
Дата установки	1 мая 2010 г.
Установочные показания	Сутки (Т1) : 4,0
Показание за отчетный период	Сутки (Т1) : 7 285,0
Последняя дата снятия показаний	31 января 2016 г.
Срок окончания МПИ	1 мая 2026 г.

Мой счётчик № [redacted]	
Наименование точки учёта	ВРУ - 0,4 кВ
Тариф	Однотарифный (Сутки)
Марка	Меркурий 230 ART-01
Значность	5,0
Коэффициент трансформации	1
Дата установки	17 сентября 2009 г.
Установочные показания	Сутки (Т1) : 8,0
Показание за отчетный период	Сутки (Т1) : 60 465,0
Последняя дата снятия показаний	31 января 2016 г.
Срок окончания МПИ	17 сентября 2025 г.

За месяц до окончания срока межповерочного интервала прибора учёта отображается подсказка о необходимости замены прибора учёта.

Передача показаний

Сервис «Передача показаний» позволяет передать текущие показания точек учёта электроэнергии.

* **Обязательным условием для отправления показаний является заполнение всех полей прикрепленных к лицевому счёту приборов учёта.**

Рисунок 10. Передача показаний.

The screenshot displays the 'Передача показаний' (Transmission of readings) interface on the RusGidro website. The page features a navigation menu at the top with links for 'Главная', 'Счета и платежи', 'Информация о платёжке', 'Приборы учёта', and 'Товары и доп. услуги'. The 'Приборы учёта' (Meters) section is active. The main content area is titled 'Воспользоваться шаблоном для передачи показаний' (Use template for transmission of readings) and includes a 'Как это сделать?' (How to do this?) link. Below this, there are two columns: 'Выберите файл шаблона для загрузки:' (Select a template file for upload) with a 'Выбрать файл' (Select file) button, and 'Файл шаблона для передачи показаний:' (Template file for transmission of readings) with a 'Выберите файл для загрузки.' (Select file for upload.) prompt and an 'ОТПРАВИТЬ ПОКАЗАНИЯ' (Send readings) button. A 'ОЧИСТИТЬ' (Clear) button is also present. Below the template selection, there is a section 'Передать показания онлайн' (Send readings online) with two meter entries. The first entry is for 'ПУ - Меркурий 230 AM-01 № [redacted]' and shows 'Показания на 31.01.2016 кВт*ч' (Readings on 31.01.2016 kWh) as '7285,00' and 'Текущие показания кВт*ч' (Current readings kWh) as '7285,00'. The second entry is for 'ПУ - Меркурий 230 ART-01 № [redacted]' and shows 'Показания на 31.01.2016 кВт*ч' (Readings on 31.01.2016 kWh) as '60465,00' and 'Текущие показания кВт*ч' (Current readings kWh) as '60465,00'. At the bottom of this section are buttons for 'ПЕРЕДАТЬ ПОКАЗАНИЯ' (Send readings) and 'СГЕНЕРИРОВАТЬ ШАБЛОН' (Generate template). The sidebar on the left contains account information, including the current balance of -926,25 ₽, the last payment of 2,094,11 ₽, and links to 'Договоры' (Contracts) and 'Обслуживаемый участок' (Served area).

В зависимости от тарифа прибора учета необходимо заполнять текущие показания (они не могут быть меньше предыдущих).

Вы также можете воспользоваться шаблоном для передачи показаний. Для этого:

1. Заполнить форму «Передать показания онлайн».
2. Нажать кнопку «Сгенерировать шаблон». При этом на ваш компьютер будет скачан заполненный файл шаблона с вашими показаниями (формат xls).
3. Отредактировать файл с данными при необходимости.
4. Загрузить файл в форму отправки показаний.

Передача плановых показаний

Для передачи интервальных (почасовых) объёмов показаний Вам нужно софрмировать файл(ы) одним из способов, описанных в личном кабинете и загрузить их в форму отправки показаний.

Рисунок 11. Передача интервальных (почасовых) объёмов показаний.

The screenshot displays the 'Личный кабинет' (Personal Account) of RusGidro. The top navigation bar includes the company logo, contact information (8-8352-36-80-03), and links for 'Отделения и участки', 'Виртуальная приёмная', and 'Вернуться на сайт'. The main menu contains 'Главная', 'Счета и платежи', 'Информация о плательщике', 'Приборы учёта', and 'Товары и доп. услуги'. The left sidebar shows the user's name, account number, current balance (-926,25 ₽), and recent payments. The main content area is titled 'Передача интервальных (почасовых) объёмов показаний' and lists three methods for data transfer: 1. Filling a CSV template, 2. Creating an XML file, and 3. Importing data from a meter's optical port. A form below allows selecting files and specifying the date of meter reading (19 April 2016). The 'ОТПРАВИТЬ' button is highlighted in orange.

Перечень тарифов приборов учёта

Подраздел «Тарифы» содержит историю тарифов для точек учёта клиента. В данном подразделе также можно фильтровать данные по выбранному отчётному периоду.

Рисунок 12. Тарифы приборов учёта.

Рисунки интерфейса сайта «РусГидро»:

- Логотип «РусГидро» и контактная информация: 8-8352-36-80-03, 8:00–17:00 (пн-пт).
- Навигационные вкладки: Главная, Счета и платежи, Оплатить, Приборы учёта, Товары и дополнительные услуги.
- Сайдбар: Приветствие, уведомления, номер лицевого счёта № 00000, текущий баланс -68 990,00 ₽.
- Основное содержимое: Таблица тарифов с фильтрами по дате и кнопкой «Показать».

Дата начала	Дата окончания	Номер счётчика	Учет	Величина тарифа
01.03.2016	Действующий	№ 1001 № 1002 № 2002	Трехтарифный (Пик, Полулик, Ночь)	Пик (Т1) 1,00 Р Ночь (Т2) 2,00 Р Полулик (Т3) 3,00 Р
01.02.2016	Действующий	№ 1001 № 1002 № 2002	Трехтарифный (Пик, Полулик, Ночь)	Пик (Т1) 1,00 Р Ночь (Т2) 2,00 Р Полулик (Т3) 3,00 Р

6. ТОВАРЫ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

«Товары и дополнительные услуги» — динамический раздел, содержащий подробную информацию о товарах и услугах компании (прайс-лист), а также предоставляющий возможность заказа и оплаты услуги в Личном кабинете.

Заказ услуг онлайн

В разделе «Товары и дополнительные услуги» — «Онлайн-заказ» вы можете оставить заявку на выбранные услуги.

В форме заказа блок «Общая информация» автоматически берется из личных данных пользователя, но при желании вы можете изменить контактную информацию, а также оставить сопроводительное сообщение к заказу.

Рисунок 13. Онлайн-заказ.

8-8352-36-80-03
8:00–17:00 (пн-пт) [ЗАКАЗАТЬ ЗВОНОК](#) [Отделения и участки](#) [Виртуальная приемная](#) [Вернуться на сайт](#)

РусГидро
Чувашская энергосбытовая компания
[ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ](#)

[Главная](#) [Счета и платежи](#) [Информация о плателъщике](#) [Приборы учёта](#) [Товары и доп. услуги](#)

[Главная](#) → [Товары и дополнительные услуги](#) → [Онлайн-заказ](#)

Дополнительные услуги [Прайс лист](#) **Онлайн-заказ** [Заказанные услуги](#)

Оплата и доставка

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

*Ф.И.О. ⓘ *Адрес доставки ⓘ

*Телефон +7 ⓘ Дополнительный адрес ⓘ

*E-mail ⓘ

Сообщение ⓘ

Заполните все обязательные поля.

СОСТАВ ЗАКАЗА

№	Наименование услуги	Количество	Стоимость	Удалить
1. ⚠	Установка и настройка коммуникационного оборудования	<input type="text" value="1"/>	2900 рублей/шт. (5000 рублей/шт. - в выходные и праздничные дни)	✖

Стоимость услуг, помеченных данным знаком не учитывается в итоговой стоимости. **Итого: 0 ₹**

[ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ](#)

Здравствуйте,

У Вас нет новых сообщений

Номер текущего лицевого счёта №

428902, РЕСП ЧУВАШСКАЯ, Г ЧЕБОКСАРЫ,

Текущий баланс 19.04.2016
-926,25 ₹

Пени 0,00 ₹ Проценты 0,00 ₹

Последний платёж 2 094,11 ₹ 18.02.2016 [Подробнее](#)

[Договоры](#)

[Обслуживающий участок](#)

[Руководство пользователя](#)

Обратите внимание! Итоговая стоимость услуг не будет сформирована, если хоть одна из услуг имеет договорную стоимость (зависит от условий предоставления услуг). Такие услуги отмечены графическим символом – ⚠.

Прайс-лист дополнительных услуг

Прайс-лист дополнительный услуг АО «Чувашская энергосбытовая компания» представлен в двух видах:

- Интерактивный прайс-лист;
- Файл для скачивания Pdf «Прайс-лист».

В интерактивном прайс-листе вы можете выбирать необходимые услуги, которые автоматически отправляются в формирование онлайн-заказа.

Рисунок 14. Интерактивный прайс-лист.

РусГидро
Чувашская энергосбытовая компания
ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

8-8352-36-80-03
8:00–17:00 (пн-пт) ЗАКАЗАТЬ ЗВОНОК

Отделения и участки

Виртуальная приемная

Вернуться на сайт

Главная Счета и платежи Информация о плательщике Приборы учёта **Товары и доп. услуги**

Главная → Товары и дополнительные услуги → Прайс лист

Дополнительные услуги **Прайс лист** Онлайн-заказ Заказанные услуги

Оплата и доставка

Поиск по наименованию услуги Введите наименование услуги для поиска... **Найти**

ВЫБРАННЫЕ УСЛУГИ: 1 **ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ**
Возможно оплатить онлайн: 0 ₽ [Скачать прайс-лист file PDF \(1,5 Mb\)](#)

Установка и обслуживание приборов учета (1) [развернуть](#)

Консультационные услуги [свернуть](#)

Наименование	Стоимость	Заказать
Предоставление консультации по предварительному расчету объема услуг по передаче электрической энергии, в случае заключения договора купли-продажи электроэнергии	320 ₽	<input type="checkbox"/>
Предоставление консультации по процедуре заключения договора на передачу электроэнергии	550 ₽	<input type="checkbox"/>
Предоставление консультаций сторонним организациям, кроме информации, которую гарантирующий поставщик обязан предоставлять без взимания платы в соответствии с действующим законодательством	750 ₽/час	<input type="checkbox"/>

Здравствуйте,
У Вас нет новых сообщений
Номер текущего лицевого счёта № 428902, РЕСП ЧУВАШСКАЯ, Г ЧЕБОКСАРЫ,
Текущий баланс 19.04.2016 **-926,25 ₽**
Пени 0,00 ₽ Проценты 0,00 ₽
Последний платёж 2 094,11 ₽ 18.02.2016 [Подробнее](#)
Договоры
Обслуживаемый участок
[Руководство пользователя](#)

Перечень видов услуг:

- Установка и обслуживание приборов учета
- Консультационные услуги
- Установка АИИС КУЭ (автоматизация учета электроэнергии)
- Подготовка технической документации
- Экспертные услуги
- Электротехнические услуги
- Энергосбережение
- Прочие услуги
- Реализация товаров
- Услуги управляющей компании

Перечень заказанных услуг

Перечень всех заказанных ранее услуг можно увидеть в разделе «Товары и дополнительные услуги» — «Заказанные услуги».

Рисунок 15. Заказанные услуги.

РусГидро
Чувашская энергосбытовая компания
ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

8-8352-36-80-03
8:00–17:00 (пн-пт) ЗАКАЗАТЬ ЗВОНОК

Отделения и участки

Виртуальная приемная

Вернуться на сайт

Главная Счета и платежи Информация о плательщике Приборы учёта **Товары и доп. услуги**

Главная → Товары и дополнительные услуги → Заказанные услуги

Дополнительные услуги Прайс лист Онлайн-заказ **Заказанные услуги**

Оплата и доставка

с Июнь 2015 по Декабрь 2015 Показать

Дата Заказа	Наименование услуги	Стоимость	Статус исполнения	Статус оплаты
29.02.2016	Заверение подписи доверителя на дому	180 рублей/шт.	🕒	🔴
29.02.2016	Подключение счетчиков к коммуникационному оборудованию (не более 5 в пределах одной электроустановки)	460 рублей/шт. (776,84 рублей/шт. - в выходные и праздничные дни)	🕒	🔴
29.02.2016	Настройка коммуникационного оборудования потребителей	1500 рублей/шт. (2824,51 рублей/шт. - в выходные и праздничные дни)	🕒	🔴
29.02.2016	Установка и настройка коммуникационного оборудования	2600 рублей/шт. (4982,94 рублей/шт. - в выходные и праздничные дни)	🕒	🔴
29.02.2016	Согласование однолинейной схемы электроснабжения объекта клиента в части учета электрической энергии (до заключения договора энергоснабжения)	1000 рублей	🕒	🔴
29.02.2016	Подготовка и согласование однолинейной схемы электроснабжения объекта клиента	от 2841,27 рублей	🕒	🔴

Здравствуйте,
У Вас нет новых сообщений
Номер текущего лицевого счёта № 428902, РЕСП ЧУВАШСКАЯ, Г ЧЕБОКСАРЫ,
Текущий баланс 19.04.2016 **-926,25 ₺**
Пени 0,00 ₺ Проценты 0,00 ₺
Последний платёж 2 094,11 ₺ 18.02.2016 Подробнее
Договоры Обслуживаемый участок
Руководство пользователя

Здесь вы можете отслеживать статус исполнения услуги и статус её оплаты.

Также для удобства в разделе есть фильтр, сортирующий заказанные услуги по выбранному отчётному периоду.

7. ОНЛАЙН КОНСУЛЬТАНТ

Онлайн-консультант — сервис, позволяющий клиентам получать ответы на свои вопросы в режиме онлайн от операторов компании АО «Чувашская энергосбытовая компания» посредством написания обращения в окне онлайн-чата.

Ссылка на сервис находится в правой стороне Личного кабинета.

Рисунок 16. Онлайн Консультант.

8-8352-36-80-03 8.00–17.00 (пн-пт) [ЗАКАЗАТЬ ЗВОНОК](#) [Отделения и участки](#) [Виртуальная приемная](#) [Вернуться на сайт](#)

РусГидро
Чувашская энергосбытовая компания
ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

[Главная](#) [Счета и платежи](#) [Оплатить](#) [Приборы учёта](#) [Товары и дополнительные услуги](#)

[Дополнительные услуги](#) [Прайс лист](#) [Онлайн-заказ](#) [Заказанные услуги](#)

Здравстуйте, [У Вас есть 2 новых сообщения](#)
Номер текущего лицевого счёта
№ 000000
Г. ЧЕБОКСАРЫ УЛ. ИСАИИНА

Текущий баланс
18.04.2016
-68 990,00 Р
[Подробнее](#)

Договоры
Обслуживаемый участок

Электромонтажные работы – наши заботы!
Скидка 10%

ИНТЕРАКТИВНЫЙ ПРАЙС-ЛИСТ
[Скачать прайс-лист](#)
File PDF (1,5 MB)

ОПЛАТА И ДОСТАВКА

Заказанные услуги
с Октябрь 2015 по Апрель 2016 [Показать](#)

ОНЛАЙН консультант